

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną - dotty

Aplikacja dotty (SaaS) dla gabinetów kosmetycznych

Na podstawie ustawy z 18.07.2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną · wersja v4.1, 7 września 2026 r.

§1. Definicje

- **Usługodawca** - DOTTY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Brzegu, ul. Księcia Jerzego II Piasta 11/3, 49-300 Brzeg, [KRS 0001262238](#), [NIP 7471938413](#), [REGON 545534722](#), e-mail: kontakt@dotty.pl (dane osobowe: rodo@dotty.pl), tel. +48 798 744 473 (obsługa Abonentów w dni robocze 9-17).
- **Aplikacja / Serwis** - oprogramowanie dotty dostępne w modelu SaaS pod adresem dotty.pl.
- **Abonent (Gabinet)** - przedsiębiorca korzystający z Aplikacji na podstawie Umowy.
- **Klient Gabinetu** - osoba korzystająca z usług Gabinetu, której dane Gabinet wprowadza do Aplikacji.
- **Abonament** - odpłatny dostęp do Aplikacji w wybranym planie, opłacany za Okres rozliczeniowy.
- **Okres rozliczeniowy** - 30 dni liczonych od dnia zaksięgowania płatności za Abonament (i odpowiednio od dnia każdego odnowienia); przykładowo płatność 20 września oznacza dostęp do 19 października włącznie. Cennik może przewidywać dłuższy Okres rozliczeniowy opłacany z góry; wówczas postanowienia Regulaminu o Okresie rozliczeniowym stosuje się do całego opłaconego okresu.
- **Diagnostyka** - pojedyncza analiza diagnostyczna albo konsultacja wykonana w Aplikacji; Diagnostyki zawarte w Abonamencie i nabyte w Pakietach mogą być wykorzystane zamiennie na analizę diagnostyczną lub konsultację.
- **Pakiet Diagnostyk** - odpłatna pula dodatkowych Diagnostyk ponad limit wliczony w plan.
- **Konto** - indywidualny profil Abonenta w Aplikacji. **Umowa** - umowa o świadczenie usług zawierana na zasadach Regulaminu.

§2. Rodzaj i zakres usług

Usługodawca udostępnia Aplikację umożliwiającą prowadzenie gabinetu: umawianie i kalendarz wizyt, kartotekę i dokumentację zabiegową, diagnostykę kosmetyczną (interpretacja stanu skóry i propozycje pielęgnacji - ostateczne decyzje podejmuje kosmolog; Aplikacja nie świadczy usług medycznych ani nie stawia diagnoz medycznych), zarządzanie usługami, cennikiem i kosztami oraz komunikację z Klientami Gabinetu. Zakres zależy od wybranego planu (§5).

Charakter modułu diagnostycznego. Moduł diagnostyczny wspiera kosmetologa w interpretacji stanu skóry i doborze pielęgnacji. Jego wynik ma charakter kosmetyczny i informacyjny, **nie stanowi porady medycznej, diagnozy ani świadczenia zdrowotnego**. Decyzję o doborze i wykonaniu zabiegu podejmuje wyłącznie kosmolog w gabinecie, na własną odpowiedzialność zawodową. Aplikacja nie zastępuje konsultacji specjalistycznej w przypadkach, które jej wymagają.

Integracja z kalendarzem Google (opcjonalna). Abonent może połączyć dotty ze swoim kontem Google, aby wizyty umawiane w dotty pojawiały się w jego kalendarzu, a terminy zajęte w kalendarzu blokowały się w dotty. Połączenie następuje po autoryzacji przez Abonenta i może zostać w każdej chwili odłączone w ustawieniach dotty. Zasady przetwarzania danych z konta Google opisuje Polityka prywatności.

Przypomnienia SMS (opcjonalne). Na polecenie Abonenta Aplikacja wysyła Klientom Gabinetu przypomnienia SMS o terminie wizyty za pośrednictwem operatora bramki SMS. Abonent decyduje o włączeniu przypomnień i odpowiada za podstawę prawną kontaktu z Klientem Gabinetu; do operatora przekazywane są wyłącznie imię, numer telefonu i termin wizyty. Zasady przetwarzania opisują Umowa powierzenia wraz z jej Załącznikiem nr 1 oraz Polityka prywatności.

§3. Wymagania techniczne

Do korzystania niezbędne są: urządzenie z dostępem do internetu, aktualna wersja popularnej przeglądarki internetowej oraz aktywny adres e-mail. Usługodawca nie odpowiada za zakłócenia wynikające z przyczyn po stronie Abonenta (sprzęt, łącze).

§4. Zawarcie umowy i konto

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą rejestracji Konta i akceptacji Regulaminu oraz aktywacji Abonamentu.
2. Abonent podaje dane prawdziwe i aktualne; odpowiada za poufność danych logowania i działania w ramach Konta.
3. Wraz z Umową Abonent zawiera umowę powierzenia przetwarzania danych (dotyczy danych Klientów Gabinetu) - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (wersja v3 z 2 września 2026 r.), stanowiąca załącznik do niniejszego Regulaminu.
4. Usługa jest przeznaczona dla przedsiębiorców w związku z prowadzoną działalnością. **Jeżeli umowa zawierana przez osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą nie ma dla niej charakteru zawodowego, stosuje się do niej przepisy o prawach konsumenta w zakresie wskazanym w art. 7aa ustawy o prawach konsumenta.**

§5. Abonament, Cennik, Pakiety Diagnostyk

Abonament dotty obejmuje pełną funkcjonalność Aplikacji: kalendarz wizyt z przypomnieniami (w tym określoną w Cenniku liczbę wiadomości SMS w każdym Okresie rozliczeniowym; wiadomości ponad ten limit są nadal wysyłane i rozliczane według stawki z Cennika na koniec Okresu rozliczeniowego, na podstawie faktury wystawianej wraz z odnowieniem Abonamentu) oraz moduł diagnostyczny, w tym określoną w Cenniku liczbę Diagnostyk w każdym Okresie rozliczeniowym. Niewykorzystane wiadomości SMS nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy.

Cennik. Wysokość opłaty abonamentowej, liczbę Diagnostyk zawartych w abonamencie oraz ceny Pakietów Diagnostyk (ponad limit zawarty w abonamencie) określa Cennik dostępny pod adresem dotty.pl/cennik, stanowiący integralną część Regulaminu. Cena obowiązująca Abonenta jest wskazywana przed zawarciem umowy i potwierdzana w pierwszej fakturze.

1. Wszystkie ceny w Cenniku są cenami netto. Do cen zostanie doliczony podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury, jeżeli będzie należny.
2. Diagnostyki zawarte w Abonamencie oraz Diagnostyki nabyte w Pakietach są ważne wyłącznie w Okresie rozliczeniowym, w którym zostały przyznane lub nabyte. Niewykorzystane Diagnostyki nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy i nie podlegają wymianie na środki pieniężne. Przedłużenie Okresu rozliczeniowego na podstawie §9 ust. 5 przedłuża odpowiednio ważność Diagnostyk. Po wyczerpaniu Diagnostyk Abonent do końca Okresu rozliczeniowego korzysta z pozostałych funkcji Aplikacji, w tym z kalendarza, i może nabyć kolejny Pakiet.
3. Usługodawca może oferować promocje i oferty specjalne na odrębnych warunkach, w tym okresy bezpłatne dla nowych Abonentów.
4. Do dnia uruchomienia komercyjnego Aplikacja może być udostępniana wybranym gabinetom nieodpłatnie, w celach testowych, na warunkach odrębnego porozumienia; postanowienia Cennika nie mają wówczas zastosowania.
5. Zmiana Cennika następuje w trybie opisanym w §13 i nie wpływa na opłacony okres rozliczeniowy.

§6. Płatności i faktury

1. Płatność z góry za Okres rozliczeniowy; Pakiety Diagnostyk płatne przy zakupie. Dostępne są: płatności elektroniczne (karta płatnicza, BLIK, przelew online) za pośrednictwem operatorów płatności udostępnionych w Aplikacji (obecnie **PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu**, krajowa instytucja płatnicza nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego) oraz przelew tradycyjny na rachunek Usługodawcy. Operator płatności jest odrębnym administratorem danych transakcyjnych; Usługodawca nie przechowuje pełnych danych kart płatniczych.
2. Faktury wystawiane są elektronicznie i udostępniane na Koncie oraz e-mailem.
3. Abonament odnawia się automatycznie na kolejne Okresy rozliczeniowe; rezygnacja jest możliwa w każdym czasie ze skutkiem na koniec opłaconego okresu. Na 2-3 dni przed końcem Okresu rozliczeniowego Usługodawca wysyła Abonentowi przypomnienie o płatności pocztą elektroniczną, a także wiadomością SMS, jeżeli Abonent podał numer telefonu. Jeżeli Okres rozliczeniowy został przedłużony w ramach rekompensaty (§9 ust. 5), odnowienie i kolejna faktura następują po upływie przedłużonego okresu.
4. Brak płatności w terminie 7 dni od upływu opłaconego okresu może skutkować zawieszeniem dostępu po uprzednim wezwaniu drogą elektroniczną; wznowienie następuje po opłaceniu zaległości.

§7. Zasady korzystania

1. Abonent korzysta z Aplikacji zgodnie z prawem i Regulaminem; zakaz dostarczania treści bezprawnych (art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną).
2. Abonent zapewnia podstawy prawne przetwarzania danych Klientów Gabinetu (w tym zgody na dane o zdrowiu) - jako ich administrator.
3. Zakaz udostępniania Konta osobom nieuprawnionym, obchodzenia zabezpieczeń, przeciążania Aplikacji oraz automatycznego pobierania danych.

§8. Licencja i własność intelektualna

Aplikacja, marka, kod i dokumentacja stanowią własność Usługodawcy. Na czas Umowy Abonent otrzymuje niewyłączną, nieprzeznoszącą licencję na korzystanie z Aplikacji zgodnie z przeznaczeniem. Dane wprowadzone przez Abonenta pozostają jego (i jego Klientów) - Usługodawca przetwarza je jako podmiot przetwarzający.

§9. Dostępność Aplikacji, przerwy techniczne, awarie i odpowiedzialność

1. Usługodawca dokłada starań, aby Aplikacja była dostępna przez całą dobę. Usługodawca nie gwarantuje działania Aplikacji bez przerw; zasady rekompensaty za przerwy określa niniejszy paragraf.
2. **Przerwy planowane.** Usługodawca może przeprowadzać prace serwisowe (aktualizacje, konserwację, migracje) po zapowiedzi w Aplikacji lub e-mailem co najmniej 24 godziny wcześniej, w miarę możliwości w godzinach od 22:00 do 6:00, w łącznym wy-

miarze nie dłuższym niż 8 godzin w Okresie rozliczeniowym. Przerwy planowane nie są Awarią. W nagłych przypadkach (usuwanie zagrożenia bezpieczeństwa danych) Usługodawca może przeprowadzić prace bez zapowiedzi; taka przerwa wlicza się do czasu Awarii.

3. **Awaria** to niedostępność Aplikacji z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy, czyli brak możliwości zalogowania się do Konta albo korzystania z podstawowych funkcji Aplikacji (kalendarz wizyt, kartoteka Klientów Gabinetu, moduł diagnostyczny), trwająca łącznie dłużej niż 8 godzin w jednym Okresie rozliczeniowym. Czas Awarii liczy się od chwili jej wykrycia przez Usługodawcę albo zgłoszenia przez Abonenta (zależnie od tego, co nastąpi wcześniej) do chwili przywrócenia dostępności. Usługodawca ustala czas Awarii na podstawie zapisów swoich systemów monitorowania oraz zgłoszeń Abonentów.
4. **Awarią nie jest** niedostępność spowodowana: (a) przerwą planowaną (ust. 2); (b) siłą wyższą (w szczególności klęską żywiołową, pożarem, przerwą w dostawie energii, działaniami władz); (c) awarią po stronie dostawców zewnętrznych, z których usług korzysta Usługodawca lub Abonent, w szczególności centrum danych (hostingu), sieci telekomunikacyjnych, operatora bramki SMS, operatora płatności lub usług Google, jeżeli Usługodawca nie mógł jej zapobiec przy zachowaniu należytej staranności; (d) sprzętem, łączem, oprogramowaniem lub kontem Google Abonenta; (e) działaniem Abonenta lub osób trzecich niezgodnym z Regulaminem, w tym atakiem na infrastrukturę Usługodawcy, któremu nie można było zapobiec przy zachowaniu należytej staranności; (f) zawieszeniem dostępu z powodu braku płatności (§6 ust. 4) lub naruszenia §7. Niedziałanie samej integracji z kalendarzem Google albo samych przypomnień SMS (§2), przy działającej Aplikacji, nie jest Awarią.
5. **Rekompensata za Awarię** przysługuje wyłącznie w postaci przedłużenia opłaconego Okresu rozliczeniowego Abonamentu bez dodatkowej opłaty: o 1 dzień za każde rozpoczęte 24 godziny łącznego czasu Awarii w danym Okresie rozliczeniowym, nie mniej niż 1 dzień i nie więcej niż 30 dni za jeden Okres rozliczeniowy. Za zgodą Abonenta Usługodawca może zamiast przedłużenia przyznać dodatkowe Diagnostyki. Przedłużenie jest zapisywane na Koncie i przesuwane datę zakończenia opłaconego okresu oraz datę kolejnej płatności; przy Okresie rozliczeniowym dłuższym niż 30 dni przedłużenie jest doliczane na końcu opłaconego okresu. Przedłużenie nie stanowi obniżenia ceny ani zwrotu opłaty i nie jest wymieniane na środki pieniężne. Rekompensata nie przysługuje w okresach bezpłatnych i testowych (§5 ust. 3 i 4).
6. **Zgłoszenie.** Abonent zgłasza Awarię niezwłocznie e-mailem na adres kontakt@dotty.pl (lub przez formularz w Aplikacji, jeżeli jest dostępny), podając datę i godzinę wystąpienia oraz opis. Wniosek o rekompensatę Abonent składa w ten sam sposób nie później niż 30 dni od zakończenia Okresu rozliczeniowego, w którym wystąpiła Awaria; Usługodawca rozpatruje wniosek w terminie 14 dni (§10) i informuje o liczbie dni przedłużenia. Usługodawca może przyznać rekompensatę z własnej inicjatywy, bez wniosku, gdy sam stwierdził Awarię.
7. Rekompensata z ust. 5 wyczerpuje roszczenia Abonenta z tytułu niedostępności Aplikacji w zakresie dopuszczalnym prawem. Nie wyłącza ona odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie ani prawa Abonenta do wypowiedzenia Umowy (§11).
8. **Trwała niemożność świadczenia.** Zwrot opłaty przysługuje wyłącznie wtedy, gdy Usługodawca trwale zaprzestanie świadczenia usługi (zakończy udostępnianie Aplikacji albo nie będzie w stanie przywrócić jej działania) lub gdy Awaria trwa nieprzerwanie dłużej niż 14 dni. W takim przypadku Abonent może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, a Usługodawca zwraca w terminie 14 dni proporcjonalną część opłaty abonamentowej za niewykorzystany opłacony okres (w tym za okres opłacony z góry) oraz opłatę za niewykorzystane Diagnostyki z Pakietów. O planowanym zakończeniu udostępniania Aplikacji Usługodawca informuje Abonentów z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni i umożliwia eksport danych (§11 ust. 2).
9. Odpowiedzialność Usługodawcy wobec Abonenta z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do wysokości opłaty abonamentowej uiszczonej przez Abonenta za Okres rozliczeniowy, w którym wystąpiło zdarzenie wyrządzające szkodę, i nie obejmuje utraconych korzyści. **Ograniczenie odpowiedzialności nie dotyczy szkody wyrządzonej umyślnie (art. 473 § 2 Kodeksu cywilnego) ani przypadków, w których wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności jest niedopuszczalne z mocy prawa, w tym wobec Abonenta, o którym mowa w §4 ust. 4, w zakresie wynikającym z przepisów o ochronie konsumentów.**
10. Usługodawca zapewnia kopie zapasowe danych i środki bezpieczeństwa (art. 32 RODO). Abonent może w każdym czasie wyeksportować swoje dane z Aplikacji.

§10. Reklamacje

Reklamacje: e-mail kontakt@dotty.pl. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni i informuje o wyniku drogą elektroniczną. Zgłoszenia Awarii i wnioski o rekompensatę składa się w trybie §9 ust. 6.

§11. Rozwiązanie umowy, usunięcie danych

1. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony z Okresami rozliczeniowymi; każda ze stron może ją wypowiedzieć ze skutkiem na koniec opłaconego okresu (z uwzględnieniem przedłużenia z §9 ust. 5). Wypowiedzenie ze skutkiem natychmiastowym w razie trwałej niemożności świadczenia określa §9 ust. 8.
2. Po zakończeniu Umowy dane Klientów Gabinetu - zgodnie z umową powierzenia - są zwracane lub usuwane według wyboru Abonenta; eksport danych możliwy w terminie 30 dni od zakończenia Umowy.

§12. Dane osobowe

Zasady przetwarzania określa Polityka prywatności oraz umowa powierzenia. W zakresie danych Klientów Gabinetu administratorem jest Gabinet, a Usługodawca - podmiotem przetwarzającym.

§13. Zmiany Regulaminu i postanowienia końcowe

Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, informując Abonenta z wyprzedzeniem 14 dni; brak wypowiedzenia i dalsze korzystanie oznaczają akceptację. Prawo polskie; spory - sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy. Regulamin obowiązuje od **7 września 2026 r.**

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.